

Q1 2024年7月発行の新紙幣に対応していますか？

- A** 対応しております。
新紙幣と現行紙幣を混合しての計数も可能です。

Q2 誤計数が発生しています、エラーは出ていません。

- A** 誤計数の95%は清掃不良によるものです。
[製品紹介動画内「清掃方法」](#)をご覧ください。
また、汚れや破れ等の変形した紙幣を投入すると、誤計数の恐れがあります。

Q3 清掃方法を教えてください。

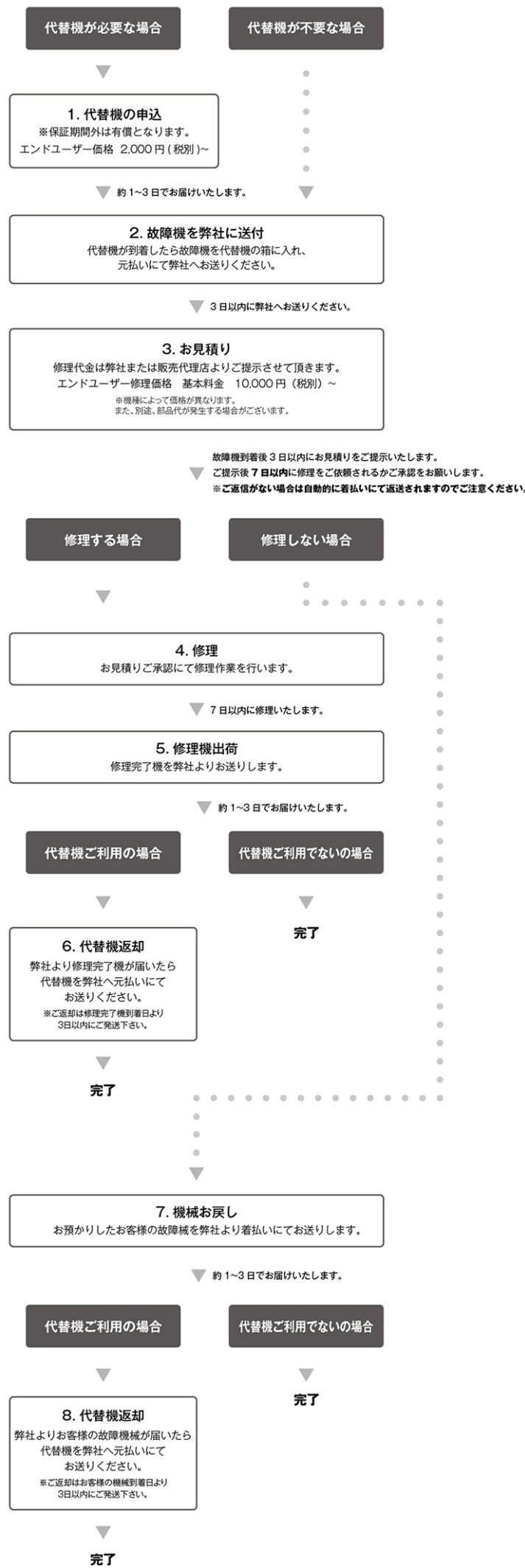
- A** [製品紹介動画内「清掃方法」](#)をご覧ください。

Q4 エラーが出るのですがどうしたらいいですか？

- A** 取扱説明書 P12.「トラブルシューティング」をご覧ください。
改善されない場合は、修理・メンテナンスに関するお問い合わせよりご連絡ください。

Q5 修理の場合はどのようにすればいいですか？修理期間はどれぐらいかかりますか？

- A** 修理の流れについては以下の通りです。約20日間かかります。
その間は代替機をご希望により、貸出しを行っておりますのでご利用ください。



Q6 修理金額はいくらになりますか？

- A** 修理代金は弊社または販売代理店よりご提示させていただきます。
エンドユーザー修理価格 基本料金 10,000円 (税別) ~
※機種によって価格が異なります。
また、別途、部品代が発生する場合がございます。

Q7 修理の場合の代替機はありますか？

- A** 用意しております。Q4「修理の流れについて」をご確認ください。

Q8 出張修理できますか？

- A** 出張修理は行っておりません。故障機をご送付いただく対応となります。

Q9 海外のお金や古い日本円入るとどうなりますか？

- A** 誤計数、故障の原因となりますので対応金種以外のは入れないでください。

Q10 ホッパー容量以上の紙幣を計数したいときはどうすればいいですか？

- A** 仕様の容量以上の投入は故障の原因となります。分けて計数してください。

Q11 偽造紙幣は判別できますか？

- A** 対応しておりません。

Q12 新札が上手く計数できません。

- A** 新札の場合、お札同士が貼りついている場合がございますので、よくほどいてからご計数いただくようお願い致します。