

## Q1 2024年7月発行の新紙幣に対応していますか？

- A** 対応しております。  
弊社サービスセンターにてプログラム更新を承ります。  
プログラムの更新は有償となります。  
プログラム更新費用につきましては、お買い上げ店舗へご確認をお願いします。

< ご依頼の流れ >

- ①弊社窓口にご連絡ください。
- ②弊社サービスセンターに実機をお送りください。  
※配送料お客様ご負担になります。
- ③見積ご承認後、2営業日を目安にプログラムを更新して、順次返送いたします。  
※混雑状況により日程が変動する場合がございますので、予めご了承下さい。  
※返送料弊社負担  
※代替機（有償）をご要望される場合は、ご依頼の際にお申し付けください。  
代替機の貸出費用：2,000円（配送料弊社負担）代替機の返送料はお客様負担となります。  
弊社窓口：サービスセンター 品質係  
住所：〒332-0006 埼玉県川口市末広 2-15-20  
電話：048-228-4111

## Q2 誤計数が発生しています、エラーは出ていませんか。

- A** 誤計数の95%は清掃不良によるものです。  
製品紹介動画内「清掃方法」をご覧ください。  
また、汚れや破れ等の変形した紙幣を投入すると、誤計数の恐れがあります。

## Q3 清掃方法を教えてください。

- A** 製品紹介動画内「清掃方法」をご覧ください。

## Q4 エラーが出るのですがどうしたらいいですか？

- A** 取扱説明書P12.「トラブルシューティング」をご覧ください。  
改善されない場合は、修理・メンテナンスに関するお問い合わせよりご連絡ください。

## Q5 修理の場合はどのようにすればいいですか？修理期間はどれぐらいかかりますか？

- A** 修理の流れについては以下の通りです。約20日間かかります。  
その間は代替機をご希望により、貸出しを行っておりますのでご利用ください。



## Q6 修理金額はいくらになりますか？

- A** 修理代金は弊社または販売代理店よりご提示させて頂きます。  
エンドユーザー修理価格 基本料金 10,000円（税別）～  
※機種によって価格が異なります。  
また、別途、部品代が発生する場合がございます。

## Q7 修理の場合の代替機はありますか？

- A** 用意しております。Q4「修理の流れについて」をご確認ください。

## Q8 出張修理できますか？

- A** 出張修理は行っておりません。故障機をご送付いただく対応となります。

## Q9 海外のお金や古い日本円入るとどうなりますか？

- A** 誤計数、故障の原因となりますので対応金種以外のものは入れないでください。

## Q10 ホッパー容量以上の紙幣を計数したいときはどうすればいいですか？

- A** 仕様の容量以上の投入は故障の原因となります。分けて計数してください。

## Q11 偽造紙幣は判別できますか？

- A** 対応しておりません。

## Q12 新札が上手く計数できません。

- A** 新札の場合、お札同士が貼りついている場合がございますので、よくほいてからご計数いただくようお願い致します。