

Q1 2024年7月発行の新紙幣に対応していますか？

- A** 対応をしております。
 ご購入済み対象製品については、弊社サービスセンターにてプログラム更新を承ります。
 プログラムの更新は有償となります。
 新紙幣発行後(2024年7月3日以降)にプログラム開発になります。
 プログラム完成後(8月上旬予定)に弊社HPにてお知らせいたしますのでご確認ください。

Q2 誤計数が発生しています、エラーは出ていません。

- A** 誤計数の95%は清掃不良によるものです。
[製品紹介動画内「清掃方法」](#)をご覧ください。
 また、汚れや破れ等の変形した紙幣を投入すると、誤計数の恐れがあります。

Q3 清掃方法を教えてください。

- A** [製品紹介動画内「清掃方法」](#)をご覧ください。

Q4 エラーが出るのですがどうしたらいいですか？

- A** 取扱説明書P12.「トラブルシューティング」をご覧ください。
 改善されない場合は、修理・メンテナンスに関するお問い合わせよりご連絡ください。

Q5 修理の場合はどのようにすればいいですか？修理期間はどれぐらいかかりますか？

- A** 修理の流れについては以下の通りです。約20日間かかります。
 その間は代替機をご希望により、貸出しを行っておりますのでご利用ください。



Q6 修理金額はいくらになりますか？

- A** 修理代金は弊社または販売代理店よりご提示させていただきます。
 エンドユーザー修理価格 基本料金 10,000円(税別)~
 ※機種によって価格が異なります。
 また、別途、部品代が発生する場合がございます。

Q7 修理の場合の代替機はありますか？

- A** 用意しております。Q4「修理の流れについて」をご確認ください。

Q8 出張修理できますか？

- A** 出張修理は行っておりません。故障機をご送付いただく対応となります。

Q9 海外のお金や古い日本円入るとどうなりますか？

- A** 誤計数、故障の原因となりますので対応機種以外のは入れないでください。

Q10 ホッパー容量以上の紙幣を計数したいときはどうすればいいですか？

- A** 仕様の容量以上の投入は故障の原因となります。分けて計数してください。

Q11 偽造紙幣は判別できますか？

- A** 対応しておりません。

Q12 新札が上手く計数できません。

- A** 新札の場合、お札同士が貼りついていている場合がございますので、よくほいてからご計数いただくようお願い致します。