

Q1 2021 年度発行の新 500 円硬貨は対応できますか？

A 対応できます。新旧混合でも問題なくご使用いただけます。

Q2 誤計数が発生しています、エラーは出ていません。

A 誤計数の 95% は清掃不良によるものです。
[動画内の「清掃方法」](#)をご覧ください。
 また、汚れや破れ等の変形した硬貨を投入すると、誤計数の恐れがあります。

Q3 清掃方法を教えてください。

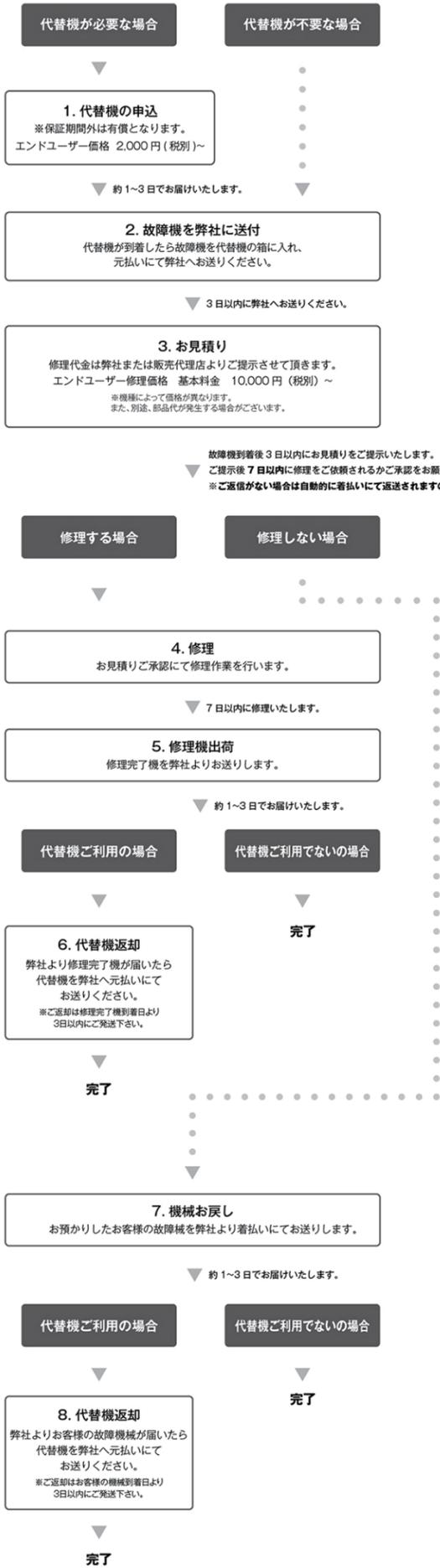
A [動画内の「清掃方法」](#)をご覧ください。

Q4 エラーが出るのですがどうしたらいいですか？

A 取扱説明書 P14.「エラー表示」をご覧ください。
 改善されない場合は、[修理・メンテナンスに関するお問い合わせ](#)よりご連絡下さい。

Q5 修理の場合はどのようにすればいいですか？修理期間はどれぐらいかかりますか？

A 修理の流れについては以下の通りです。
 約 20 日間かかります。その間は代替機をご希望により、貸出しを行っておりますのでご利用ください。



Q6 修理金額はいくらになりますか？

A 修理代金は弊社または販売代理店よりご提示させていただきます。
 エンドユーザー修理価格 基本料金 10,000 円 (税別) ~
 ※機種によって価格が異なります。
 また、別途、部品代が発生する場合がございます。

Q7 修理の場合の代替機はありますか？

A 用意しております。Q4「修理の流れについて」をご確認ください。

Q8 出張修理できますか？

A 出張修理は行っておりません。故障機をご送付いただく対応となります。

Q9 海外のお金や古い日本円入れるとどうなりますか？

A 誤計数、故障の原因となりますので対応金種以外のものは入れないでください。

Q10 ホッパー容量以上の硬貨を計数したいときはどうすればいいですか？

A 仕様の容量以上の投入は故障の原因となります。分けて計数してください。

Q11 偽造硬貨は判別できますか？

A 対応しておりません。