

## Q1 2024年7月発行の新紙幣に対応していますか？

- A** 対応しております。  
弊社サービスセンターにてプログラム更新を承ります。  
プログラムの更新は有償となります。  
プログラム更新費用につきましては、お買い上げ店舗へご確認をお願いします。

## &lt;ご依頼の流れ&gt;

- ①弊社窓口にご連絡ください。
- ②弊社サービスセンターに実機をお送りください。  
※配送料お客様ご負担になります。
- ③実機到着日の2営業日後にプログラムを更新して返送いたします。  
※返送料弊社負担  
※代替機（有償）をご要望される場合は、ご依頼の際にお申し付けください。  
代替機の貸出費用：2,000円（配送料弊社負担）代替機の返送料はお客様負担となります。  
弊社窓口：サービスセンター 品質係  
住所：〒332-0006 埼玉県川口市末広 2-15-20  
電話：048-228-4111

## Q2 誤計数が発生しています、エラーは出ていません。

- A** 誤計数の95%は清掃不良によるものです。  
製品紹介動画内「清掃方法」をご覧ください。  
また、汚れや破れ等の変形した紙幣を投入すると、誤計数の恐れがあります。

## Q3 清掃方法を教えてください。

- A** 製品紹介動画内「清掃方法」をご覧ください。

## Q4 エラーが出るのですがどうしたらいいですか？

- A** 取扱説明書P12「トラブルシューティング」をご覧ください。  
改善されない場合は、修理・メンテナンスに関するお問い合わせよりご連絡ください。

## Q5 修理の場合はどのようにすればいいですか？修理期間はどれぐらいかかりますか？

- A** 修理の流れについては以下の通りです。約20日間かかります。  
その間は代替機をご希望により、貸出しを行っておりますのでご利用ください。



## Q6 修理金額はいくらになりますか？

- A** 修理代金は弊社または販売代理店よりご提示させていただきます。  
エンドユーザー修理価格 基本料金 10,000円（税別）～  
※機種によって価格が異なります。  
また、別途、部品代が発生する場合がございます。

## Q7 修理の場合の代替機はありますか？

- A** 用意しております。Q4「修理の流れについて」をご確認ください。

## Q8 出張修理できますか？

- A** 出張修理は行っておりません。故障機をご送付いただく対応となります。

## Q9 海外のお金や古い日本円入れるとどうなりますか？

- A** 誤計数、故障の原因となりますので対応金種以外のは入れないでください。

## Q10 ホッパー容量以上の紙幣を計数したいときはどうすればいいですか？

- A** 仕様の容量以上の投入は故障の原因となります。分けて計数してください。

## Q11 偽造紙幣は判別できますか？

- A** 対応しておりません。

## Q12 新札が上手く計数できません。

- A** 新札の場合、お札同士が貼りついている場合がございますので、よくほいてからご計数いただくようお願い致します。